

NKIs erfaring med Læringspartnere

Læringspartnere inspirerer hverandre!



Astrid de Mora, asm@nki.no
NKI Fjernundervisning, www.nki.no

Konferansebidrag til NVUs årskonferanse 13.-14. mars 2007

Læringspartnertjenesten er utviklet av NKI, den muliggjør datastøttet samarbeidslæring der studentene KAN være en læringsressurs for hverandre, uten at den er til hinder for individuell fleksibilitet i studiene. Med Læringspartnertjenesten får NKIs nettstudenter ”i pose og sekk” – de beholder sin individuelle frihet til å **begynne** sine studier når som helst, og studere **når** og **hvor** de vil. Samtidig muliggjør tjenesten at de studentene som ønsker samarbeid med medstudenter, lettere kan finne aktuelle samarbeidspartnere og etablere kontakt.

Tjenesten ble lansert 16. mars 2006. Pr. 11. januar 2007 har 459 av nettstudentene en eller flere læringspartner(e). Læringspartnertjenesten springer ut fra NKIs læringsfilosofi for nettstudenter, og er et av flere tiltak på NKI Nettskolen som understøtter denne filosofien. Studentene kan velge om de vil opprette kontakt med andre innen samme fagområde, for å utveksle erfaringer via nett eller telefon, eller de kan søke etter en læringspartner i nærheten av der de bor. Dermed er det fullt mulig å kombinere fjernundervisningens fleksible muligheter, med et læringsnettverk tilpasset deres ønsker og behov. Vi tror at læringspartnere kan ha god nytte av samarbeidet ved å ha kontakt på nettet, uten at de nødvendigvis møtes ansikt-til-ansikt. Derfor er det mulig for dem å ha en læringspartner hvor som helst i landet.

Filosofien og teorien bak Læringspartnertjenesten

NKIs læringsfilosofi for nettstudenter lyder slik:

NKI Fjernundervisning skal legge forholdene til rette for at studentene kan nå sine læringsmål gjennom optimal individuell fleksibilitet i et læringsfellesskap der studentene skal være en ressurs for hverandre uten å være avhengige av hverandre.

Læringsfilosofien bygger på *Teorien om kooperativ frihet i nettbasert utdanning* (Paulsen 2003 og 2007). Med den kooperative læringsfilosofien beholder studentene sin individuelle frihet, samtidig som den åpner for at studenter som ønsker det kan gjøre nytte av det læringspotensialet de får gjennom samarbeid med sine medstudenter. Teorien åpner for bedre interaksjon mellom studentene i fjernundervisning.

Læring i kooperativ frihet har tre kjennetegn:

- Frivillig, men attraktiv deltakelse i et læringsfellesskap.
- Tiltak som fremmer samvirke i et læringsfellesskap.
- Tiltak som fremmer individuell frihet.

Nettbaserte læringsmiljøer er ofte utviklet med tanke på å støtte opp om en av de tre læringsformene:

Individuell læring – læring som gir stor individuell frihet, men begrenset tilknytning til et sosialt læringsmiljø. Studentene er ikke avhengige av hverandre.

Kollaborativ læring – læring som gir liten individuell frihet, og hvor studentene må delta i et sosialt læringsmiljø. Studentene er i stor grad avhengige av hverandre.

Kooperativ læring – læring som søker å knytte sammen elementer både fra individuell og kollaborativ læringsfilosofi. Kooperativ læring oppstår i læringsmiljø der det legges stor vekt på individuell frihet i tid, sted, progresjon, medium, tilgang og innhold – samtidig som det gir gode muligheter til interaksjon mellom de studentene som ønsker det, med tilgang til læringsressurser som deltakerne legger ut til felles nytte.

Ovenstående definisjoner er hentet fra E-bok for Læringspartnere – Kooperativ frihet som ledestjerne i nettbasert utdanning (Paulsen 2007).

NKIs studenter representerer både grupper av studenter som kanskje ville valgt kollaborativ læring hvis dette hadde vært mulig for dem, og grupper av studenter som foretrekker individuell læring. Med kooperativ læring, søker NKI å tilfredstille begge disse gruppene. Etter at 2731 studenter krysset av for om de ønsket seg en læringspartner, var det 55 % som ønsket det, mens 45 % ikke ønsket det.

Læringspartnertjenesten har blant annet fått positiv omtale på E-learning Europa, Learning partner - opportunities for cooperation in distance learning (Slaatto og Paulsen 2006). I 2006 vant NKI og Læringspartnertjenesten Boldic Award. Dette er en pris for beste utviklingsarbeid innen fjernundervisning i de nordiske og baltiske landene. Juryen ga denne begrunnelsen: Främjar och utvecklar den nordiska traditionen inom ODL. Læringspartnerekonseptet legger en ny, innovativ dimensjon till studerandestödet i flexibel distansutbildning.

Hvordan få en læringspartner?

Læringspartnertjenesten er gjort mulig med innføring av personlige presentasjoner i kombinasjon med kontaktlister i alle studier og kurs. Vi gir studentene denne oppskriften for hva de bør gjøre for å finne en læringspartner:

- Opprett en personlig presentasjon, gjerne med bilde.
- Kryss av for *Åpen* eller *Faglig begrenset* (slik at du er synlig for dine medstudenter), og at du *ønsker* Læringspartner.
- Gjør søk blant dine medstudenter.
 - søk på navn, søk på e-postadresse, søk på postnummer
 - søk i lister over de som studerer samme kurs/studier som deg
- Ta en kikk på de personlige presentasjonene.
- Send en invitasjon, gjerne med en personlig melding til den du inviterer.

Personlig presentasjon

Her legger studentene inn opplysninger om seg selv, for eksempel utdanning, arbeidserfaring og annen informasjon. Presentasjonene henter også automatisk noen opplysninger fra det administrative studentsystemet (navn, e-postadresse og hvilke kurs/studier studenten er innmeldt på).

Innstillinger for personvern

Her krysser studentene av om de ønsker læringspartner. De velger selv i hvilken grad de vil være synlig for andre på nettskolen;

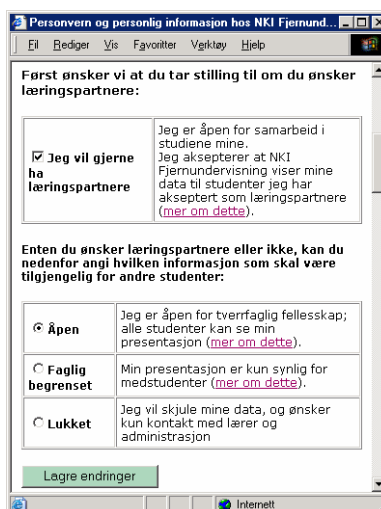
- synlig for *alle* nettstudentene

- synlig *bare* for de som tar samme studium/kurs
- synlig *bare* for nettlærer og NKIs administrasjon

Eksempel på personlig presentasjon:



Innstillinger for personvern:



Søk i kontaktlistene

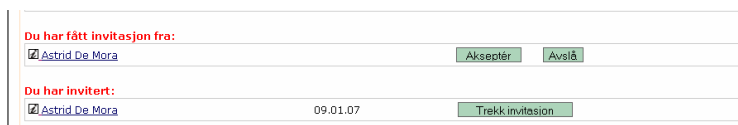
Studenter som ønsker samarbeid, kan gjøre forskjellige søk etter potensielle læringspartnere. De kan søk direkte på navn, e-postadresse eller postnummer. De kan også gjøre søk blant medstudenter på samme kurs eller studium. NKIs nettstudenter har tilgang til et planleggingsverktøy, som blant annet gjør at medstudentene kan se hvilket kurs og studieenhet en aktuell læringspartner arbeider med. Det gjør det enkelt å søke etter en læringspartner som arbeider omtrent med samme kurs og kursenheter som studenten selv gjør.

NKI har oppstart 365 dager i året, noe som gjør at vi hele tiden har studenter som befinner seg på forskjellige stadier i studiene sine. Fordi vi har over 8 000 nettstudenter, vil det likevel også ofte være studenter som er omtrent på samme stadium i studiene. Med Læringspartnertjenesten *kan* de finne hverandre, inspirere, støtte og hjelpe hverandre – i den utstrekning de selv ønsker.

Selv om de ikke nødvendigvis bor i samme geografiske område, *kan* de samarbeide på nettet. De som bor i samme geografiske område, *kan* også møtes ansikt til ansikt hvis de ønsker det, og de kan inspirere og motivere hverandre også *selv* om de ikke nødvendigvis tar samme kurs/studium.

Send en invitasjon

Studentene sender en invitasjon til aktuelle læringspartnere via nettsidene. Meldingen går deretter som e-post til medstudenten, samtidig som medstudenten mottar informasjon på sine sider om invitasjonen. Den inviterte kan deretter akseptere eller avslå invitasjonen.



Hva sier studentene selv om Læringspartnertjenesten?

NKI har gjort to uformelle spørreundersøkelser blant de som har læringspartnere. Den første spørreundersøkelsen (de Mora, 2006) ble utført i mai 2006, i studentgruppen som var tidlig ute med å benytte tjenesten. Den gangen var det 92 studenter som hadde en eller flere læringspartnere, og det var 21 som svarte (18 kvinner og 3 menn). Oppsummeringen viser at det er to ting studentene først og fremst ønsker fra Læringspartnere. De vil ha noen å diskutere med, og få hjelp av, til faglige spørsmål. Samtidig ønsker noen også å få dekket noe av den manglende "klasseromfølelsen" i fjernundervisning, de vil treffes og bli litt kjent utover studiet. Mer om denne undersøkelsen kan leses i rapporten; Oppsummering av den første spørreundersøkelsen blant nettstudenter som har en eller flere læringspartnere (de Mora 2006).

Tidlig i januar 2007 ble det gjort en ny undersøkelse: NKIs erfaringer med Læringspartnere (de Mora, under utarbeidelse). Det var nå ca. 440 studenter som hadde en eller flere læringspartnere. Via e-post ba vi dem svare på følgende spørsmål:

- 1a. Hvor mange læringspartnere har du?
- 1b. Hvorfor valgte du akkurat denne/disse læringspartneren(e)?
- 1c. Hvordan og hvor ofte kommuniserer du med din(e) læringspartnere?

- 2a. Hva *ønsker* du å få ut av samarbeidet med dine læringspartnere?
- 2b. Hva *har* du fått ut av samarbeidet med dine læringspartnere?
- 2c. Hvor fornøyd er du med Læringspartnertjenesten på en skala fra 1 til 5?

- 3a. Hvordan opplever du den praktiske bruken av Læringspartnertjenesten, og hva kan NKI gjøre for å forbedre tjenesten?
- 3b. Vil du anbefale andre studenter å få seg læringspartnere?
- 3c. Har du andre kommentarer eller erfaringer med LP-tjenesten som du vil dele med oss?

Det er pr. 12. januar kommet 39 tilbakemeldinger fra studentene (30 kvinner og 9 menn). Svarprosenten er lav, og det er derfor vanskelig ut fra det foreløpige materialet å trekke noen konklusjoner. I det nedenstående er det likevel forsøkt å gjøre en oppsummering. Svarene kan deles i tre grupper: De som er eller har vært aktive som læringspartnere; 14 studenter. De som har hatt sporadisk kontakt, og så langt begrenset utbytte av den; 16 studenter. De som har akseptert eller invitert en læringspartner, men siden ikke benyttet denne muligheten; 9 studenter. En gjennomgang av de svarene som til nå er kommet inn (på noen av spørsmålene), er oppsummert i det følgende:

1a. Hvor mange læringspartnere har du?

Antall studenter	Antall læringspartnere
18	1
4	2
5	3
1	4
9	Har ikke læringspartner

1c. Hvordan og hvor ofte kommuniserer du med din(e) læringspartnere?

De aller fleste sier at de kommuniserer på e-post, noen på MSN, noen på telefon, eller en kombinasjon av disse. Noen få har truffet hverandre ansikt til ansikt. Tilbakemeldingene viser at

det er stor forskjell på hvor ofte læringspartnerne har kontakt. Dette varierer fra hver dag til noen ganger pr. måned.

Eksempler på tilbakemeldinger om kommunikasjonen:

- Ca. 1 gang i uken, vi treffes hver onsdag formiddag og studerer sammen. Blir noen sms utover dette, der vi spør om det er noe vi er usikre på.
- Den ene har jeg hatt jevnlig kontakt med via mail, den andre har kontaktet meg når hun trengte hjelp.
- Med kollega; prater ofte på jobben og mailer, samt sms. Med den andre, kun mail til tider, litt oppfølging fra begges side kanskje 2-3 ganger i måneden.
- Har ikke blitt så mye av, for de ser ikke ut til å være så aktive. Men jeg har vel heller ikke hatt noe stort behov for det.
- Som regel pr e-post. Men hun som bor i nærheten av meg, har jeg truffet en del ganger. Kjemien stemmer ikke helt, så det blir ikke så mye av det. Det har blitt mindre og mindre fag diskutert. Nå er det vel bare en til to ganger pr. mnd.
- Jeg kommuniserer via MSN. Noen snakker jeg med daglig, andre snakker jeg med noen ganger i løpet av måneden.

2b. Hva har du fått ut av samarbeidet med dine læringspartnere?

Her er variasjonen også stor i tilbakemeldingene. En del er fornøyd/svært fornøyd, mens noen sier de ikke har fått noe særlig ut av det. En opplever å være "lærer" for en som er lenger bak i studiet. Av de som er aktive, er det mange som fremhever spesielt at de hjelper hverandre med oppgaver. I tillegg bruker de disse ordene på samarbeidet; fått en venn, blitt bedre kjent, samhörighet, blir motivert, det gir bedre forståelse av pensum, får belyst saken fra flere sider.

Eksempler på tilbakemeldinger om samarbeidet:

- Ganske bra tilbakemeldinger ved hjelp av oppgaver.
- Ikke så mye...
- Jeg har fått litt hjelp, fått repetert mye ved å hjelpe den andre. Den ene har jeg diskutert litt med.
- Hjelp til oppgaver og motivasjon.
- Så langt føler jeg ikke at jeg har fått så mye ut av det dessverre. Jeg har hatt kontakt med 3 andre før den jeg har kontakt med nå og det førte ikke til noe. Kanskje har det med å gjøre at jeg bor så langt borte og at det er tidsforskjell. Det er jo også litt vanskelig når man jobber i ulikt tempo og ikke minst med ulike mål. Håper å gjenoppta kontakten med nr. 4 nå på nyåret.
- Føler at jeg har fått ut av samarbeidet det jeg ønsker. Få belyst saken fra flere sider, og bekrefte at jeg tenker riktig. Synes også det er fint å kunne hjelpe andre, man er jo sterk og svak på ulike områder, og kan "dra hver sin gang".
- Ikke så mye ennå, kan bli bedre senere.

2c. Hvor fornøyd er du med Læringspartnertjenesten på en skala fra 1 til 5?

Det kom inn 30 svar på dette spørsmålet.

1 = svært lite fornøyd	2 = lite fornøyd	3 = nøytral	4 = fornøyd	5 = svært fornøyd
3	3	6	10	8

Foreløpig konklusjon

Det er lav svarprosent, men studentene som er læringspartnere sier mye det samme i denne undersøkelsen som i den første, de ønsker faglig samarbeid, en diskusjonspartner, hjelp til oppgaveløsninger og nye innfallsvinkler til lærestoffet. 18 av 30 studenter er fornøyd eller svært fornøyd med tjenesten. Av de som føler at de ikke har fått det ut av samarbeidet som de håpet, er det likevel noen som er fornøyd med tjenesten – kanskje er dette fordi de fremdeles føler at det ligger muligheter i tjenesten? På spørsmålet; vil du anbefale andre studenter å få seg læringspartnere? fordeler svarene seg slik: 2 NEI og 28 JA. Studentene begrunner og tar forbehold med sine JA på denne måten: Det øker motivasjonen, forutsatt at kjemien stemmer, fin måte å bli kjent på, bare hvis de er aktive, nyttig å dele erfaringer, kjempefint med samarbeid, det er trått å jobbe alene, det er like enkelt å etterlyse en læringspartner i studiets FORUM, fordi læreren har vært passiv. En student sier det på denne måten; JA ut fra tanken om hvordan det kan fungere optimalt, NEI ut fra den erfaringen jeg har pr. i dag.

NKI har lagt ut et spørsmål om tjenesten på skolens nettsider, der vi spør: **Hvilke ønsker om forbedring har du for læringspartnertjenesten?** Både studenter og ansatte har svart. Flere svar går på den tekniske løsningen, og siden tjenesten er relativt ny, så det er også et forbedringspotensial her. Dette gjelder for eksempel på søkefunksjoner og kontaktlister. *Mine læringspartnere* og deres kontaktdata kan kanskje også gjøres mer synlige på nettsidene.

Et av svarene skiller seg ut: ”Svært mye er nå gjort når det gjelder den tekniske tilretteleggingen i forbindelse med hvorledes man går frem for å skaffe seg en eller flere læringspartnere. Mye gjenstår imidlertid når det gjelder hjelp og støtte i avklaringsprosessen rundt hvordan det videre samarbeidet skal skje - etter at samarbeidspartnerskapet er etablert. Noen vil kanskje mene at dette må overlates 100 % til dem som har inngått samarbeidspartnerskap. Jeg vil imidlertid mene, at for mange vil noen enkle råd og tips i denne kritiske og sårbare startfasen, være til hjelp og støtte i arbeidet med å avklare hverandres forventninger.”

Grupperingen av svarene jeg gjorde innledningsvis på undersøkelsen, viser at ovenstående tilbakemelding er en aktuell problemstilling som bør vurderes nærmere i det videre arbeidet med tjenesten. Det er nok slik at det tar tid å finne den ”riktige” læringspartneren, og å finne en form på samarbeidet som gjør at begge parter får utbytte av det. Siden en del av studentene svarer at de ikke har læringspartnere, og en del at de ikke har det utbytte de ønsker av samarbeidet, er det kanskje slik at NKI bør vurdere tiltak som kan ”hjelp” dem mer i gang.

Referanser:

de Mora, A. (2006). Oppsummering av den første spørreundersøkelsen blant nettstudenter som har en eller flere læringspartnere. Hentet 12. januar fra <http://www.nettskolen.com/forskning/ClipEvaluering.pdf>

de Mora, A. (under utarbeidelse). NKIs Erfaringer med Læringspartnere.

NKI Fjernundervisning AS (2006). Demo av Læringspartnertjenesten: http://www.nettskolen.com/multimedia/laringspartner1_viewlet_swf.html

Paulsen, M. F. (2007). E-bok for Læringspartnere – Kooperativ frihet som ledestjerne i nettbasert utdanning. Hentet 12. januar 2007 fra http://www.nettskolen.com/forskning/kooperativ_frihet.pdf

Paulsen, M. F. (2003). Online Education and Learning Management Systems.

Slaatto, T. og M. F. Paulsen (2006). Learning partner - opportunities for cooperation in distance learning. In E-learning Europa. Hentet 12. januar 2007 fra http://www.elearningeuropa.info/index.php?page=doc&doc_id=8294&doclng=6&menuzone=1